

مقياس لدرجة التوكل على الله في الخدمة الاجتماعية

د. نوال على خليل المسيرى

مقدمة :

من ثمرات الإيمان الصادق (التوكل على الله) والثقة التامة بالإله الواحد الذى لا شريك له فى ملكه ، ولا تدبير فوق تدبيره وهو أرحم الراحمين بعباده .

ومن وصل إلى مرتبة التوكل الصحيح على الله ، فقد وصل إلى منزلة الأمن والرضا وسكون النفس ، وعاش هادئ الأعصاب ، مطمئن القلب لا يتزلزل لشيء فى الحياة .

ويهدف هذا البحث إلى بناء مقياس يتم من خلاله قياس درجة توكل العميل على الله لفرد فى جماعة أو مجتمع ويمكن للأخصائى الاجتماعى تطبيقه قبل القيام بعملية المساعدة. حيث أنه يعطى فكرة عن شئ غامض يرتبط بشخصية العميل إلى أن تتضح الأمور .

وتفيد نتائج هذا المقياس فى الكشف عن جانب التوكل فى شخصية العميل وبالتالي تقديم المساعدة المطلوبة له .

ويبدو التوكل على الله واضحاً بصفة خاصة فى المواقف الحرجة أو الصعبة التى يتعرض لها الفرد .

وقد تم تصميم هذا المقياس وإطاره النظرى فى ضوء الأصول الإسلامية من القرآن والسنة المطهرة وتراث السلف مع الاستفادة من الكتابات المختلفة فى التأصيل الإسلامى والخدمة الاجتماعية .

راجية من الله تعالى أن يحقق الفائدة المطلوبة ويوفقنا جميعاً لطلب العلم النافع إنه نعم المولى ونعم النصير .

أولاً : مفهوم التوكل على الله :

لقد ورد مفهوم التوكل فى العديد من الأصول الإسلامية ، فنجد الإمام أبا حامد محمد بن محمد الغزالي يحدد مفهوم التوكل فى كتاب إحياء علوم الدين على أنه مشتق من الوكالة يقال وكل أمره إلى فلان أى فوضه إليه واعتمد عليه فيه ويسمى الموكول إليه وكيلًا ويسمى المفوض إليه متكلاً عليه ومتوكلاً عليه ما اطمأنت إليه نفسه ووثق به ولم يتيمه بتقصير ولم يعتقد فيه عجزاً أو قصوراً .

فالتوكل عبارة عن اعتماد القلب على الوكيل وحده^(١) .
كما عرف التوكل فى موضع آخر بأنه المتوكل على الله الذى يعلم أن الله كافل
رزقه وأمره فى ركن إليه وحده ولا يتوكل على غيره .
وحقيقة التوكل هو صدق اعتماد القلب على الله عز وجل فى استجلاب المصالح ،
أو دفع المضار ، من أمور الدنيا والآخرة كلها^(٢) .
وعرفه ابن سيده بأنه : "وتكل بالله وتوكل عليه واتكل واستسلم إليه ، وتكرر فى
الحديث ذلك التوكل يقال : توكل بالأمر إذا ضمن القيام وركلت أمرى إلى فلان أى ألقأته
إليه واعتمدت فيه عليه ووكل فلان فلاناً إذا استكفاه أمره ثقة بكفأته ، إذا عجز عن القيام
بأمر نفسه ووكل إليه الأمر^(٣) .
وعرف التوكل فى كتابات أخرى بأنه "الاسترسال مع الله تعالى على ما يريد ...
وهى كلمة نفسية ، الاسترسال مع الله على ما يريد فى كل ما أراد سبحانه ، فى الجهاد فى
الضرب فى الأرض طلباً للرزق ، فى التزود من العلم ، فى حسن الخلق .
إنه الاسترسال مع الله على ما يريد ، وهذا يقتضى أن يسكن الإنسان إلى النتائج بعد
أن يكون قد اتخذ الأسباب بقدر طاقته ، ويقتضى أمراً آخر هو : الابتعاد عن كل ما لا يريد
سبحانه^(٤) . ولقد حدد مفهوم التوكل أيضاً على أنه "الاعتصام بالله تعالى" . إنه الاعتصام
بالله تعالى فى اتباع أوامره واجتناب نواهيه وهو الاعتصام بالله تعالى فى الحركة وفى النتائج
أى السكون إليه فى كل ذلك مع السكينة فيما يتعلق بالنتائج^(٥) .
وإذا توكل الإنسان على الله سبحانه فإن ثمره ذلك هو كفاية الله للمتوكل يقول
سبحانه : ﴿إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ﴾^(٦) .

(١) الإمام أبى حامد محمد بن محمد الغزالى : إحياء علوم الدين ، المجلد الرابع (دمشق ، مكتبة عبد الركيل الدربى ،
١٣٤٧) ص ٢٢٣ .

(٢) محمد فائق اللط : من كنوز الإسلام (عمان : مكتبة الأقصى ، ١٩٨٤) ص ٨٦ .

(٣) أبى عبد الله محمد بن أحمد الأنصارى القرطبى : الجامع لأحكام القرآن ، ٢٠ ج ط ٢ (بيروت ، دار إحياء التراث
العربى ، ١٩٨٥) ص ١٨٨ .

(٤) عبد الحليم محمود : الإسلام والتوكل على الله ، مقال منشور فى مجلة الأزهر ، الجزء التاسع ، (القاهرة ، جامعة
الأزهر ، ١٩٧٤) ص ٩٠٩ .

(٥) أبى عبد الله محمد بن أحمد الأنصارى القرطبى : مرجع سبق ذكره ، ص ١٩٠ .

(٦) محمد الطيب النجار : الإيمان ومقوماته ، مقال منشور فى مجلة الأزهر ، العدد العاشر (القاهرة ، جامعة الأزهر ،
١٩٧٥) ص ١٩٠ .

كما عرف التوكل أيضاً بأنه "إذا أردت أن تعمل عملاً عملته بكل جد وإتقان مع اعتقادك أن التوفيق فيه يأتي من الله لا من عملك لأن الله هو الذي علمك ما يجب أن تعمل وأعطاك عليه وسهل لك سبيله ثم وفقك فيه . لهذا فإنك تطلب من الله التوفيق ويأتي النجاح منه سبحانه" (١) .

كما عرفه الإمام أحمد بأنه عمل القلب ومعنى ذلك أنه عمل قلب ليس بقول اللسان، ولا عمل الجوارح ، ولا هو من باب العلوم والإدراكات .

ومن الناس من يجعله من باب المعارف والعلوم فيقول : هو علم القلب بكفاية الرب للعبد ومنهم من يفسره بالسكون وحمود القلب فيقول : التوكل هو انطراح القلب بين يدي الرب ، وهو ترك الاختيار ، والاسترسال مع مجارى الأقدار .

ومنهم من يفسره بالرضا : فيقول هو الرضا بالمقدور ، وقبل التوكل هجر العلائق ، ومواصلة الحقائق (٢) .

وحقيقة الأمر أن التوكل حالة مركبة من مجموع أمور لا تتم حقيقة التوكل إلا بها ، والكل أشار إلى واحد من هذه الأمور أو اثنين أو أكثر .

فأول ذلك : معرفة بالله وصفاته : من قدرته وكفايته وقبليته ، وانتهاء الأمور إلى علمه، وصدورها عن مشيئته وقدرته ، وهذه المعرفة أول درجة يضع بها الفرد قدمه فى مقام التوكل .

وعرف التوكل أيضاً بأنه صدق اعتماد القلب على الله عز وجل فى استجلاب المصالح ودفع المضار فى أمور الدنيا والآخرة" (٣) .

قال الله عز وجل ﴿وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجاً وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ﴾ سورة الطلاق آية (٢، ٣) .

فمن حقق التوكل والتقوى اكتفى بذلك فى مصالح دينه ودنياه .

وعن عمر بن الخطاب (رضى الله عنه) عن النبى - ﷺ - قال : «لو أنكم كنتم تتوكلون على الله حق توكله لرزقكم كما ترزق الطير تغدو حماماً وتروح بطاناً» . رواه الترمذى وغيره . وقال الترمذى : حسن صحيح ، قال أبو حاتم الرازى : هذا الحديث أصل فى التوكل وأنه من أعظم الأسباب التى يستجلب بها الرزق .

(١) محمد فائز المظ : مرجع سبق ذكره ، ص ٨٨ .

(٢) ابن رجب الحنبلى ، ابن القيم ، أبو حامد الغزالى : تركية النفوس وتربيتها كما يقرره علماء السلف (بيروت ،

مكتبة دار العلم ، بدون تاريخ) ص ٩٩ : ١٠٠ .

(٣) المرجع السابق : ص ١٠٣ .

وقال سعيد بن جبير : تحقيق التوكل لا ينافي الأخذ بالأسباب التي قدر الله سبحانه وتعالى للمقدرات بها ، وجرت سنته في خلقته بذلك ، فإن الله تعالى أمر بتعاطي الأسباب ، مع أمره بالتوكل ، فالسعى في الأسباب بالجوارح طاعة لله ، والتوكل بالقلب عليه إيمان به (١) .

قال تعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا خُذُوا حِذْرَكُمْ ﴾ سورة النساء ، آية ٧١ .

هذا ويختلط بالتوكل مفهوم آخر وهو التواكل وهو علة كثير من المسلمين إذ يعتقدون أن الله يرسل النجاح والتوفيق والرزق وسواها دون عمل ولا علم كمن أغلق الباب عليه منتظراً أن تمطر السماء عليه رزقاً فباء بالخذلان والخسران . لهذا قال رسول الله - ﷺ - للأعرابي إذ سأله أترك الناقة بالباب متكلأ على الله أم أعقلها لتلا تضيع فقال : "اعتقلها وتوكل" . وفي التوكل على الله والاعتماد عليه الثواب الجزيل ، والمعونة والتوفيق ، وهو عبادة وثقة بالله ومحبة ، فقد قال سبحانه ﴿ وَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴾ وكما أن التوكل على الله فرض فلا يجوز التوكل على سواه ، إذ لا ينفع ولا يضر (٢) .

وبتحليل ما سبق ذكره من مفاهيم ومعاني خاصة بالتوكل على الله يمكن تحديد أبعاد المفهوم في :

(١) المعرفة بالله وقدرته وصفاته مع عقد النية .

(٢) الأخذ بالأسباب والبدء بالعمل .

(٣) الرجاء في توفيق الله والرضا بتقديره .

وبالنظر إلى تلك الأبعاد نجد أنها ترتبط ارتباطاً كبيراً بدرجات التوكل على الله .

وهذا يسوقنا إلى الحديث عن .

درجات التوكل :

التوكل على الله من أفضل العبادات وأعلى مقامات التوحيد ، قال ابن القيم رحمه الله : جعل التوكل شرطاً في الإيمان فدل على انتفاء الإيمان عند انتفائه .

قال تعالى ﴿ وَعَلَى اللَّهِ فليتوكل المؤمنون ﴾ سورة إبراهيم ، آية ١٢ .

فكلما قوى إيمان العبد كان توكله أقوى وإذا ضعف الإيمان ضعف التوكل .

وقال تعالى : ﴿ وَتَوَكَّلْ عَلَى الْحَيِّ الَّذِي لَا يَمُوت ﴾ وسبح بحمده وكفى به بذنوب عباده خبيراً ﴿ الفرقان ، آية ٥٩ .

(١) مصطفى ناسي : التوكل في الكتاب والسنة (بيروت ، مكتبة دار القلم ، بدون تاريخ) ص ١٣١ .

(٢) محمد فائق اللط : مرجع سبق ذكره ، ص ص ٩١ : ٩٢ .

فظهر أن التوكل أصل لجميع مقامات الإيمان والإحسان ولجميع أعمال الإسلام وأن منزلته منها كمنزلة الجسد من الرأس ، فكما لا يقوم الرأس إلا على البدن فكذلك لا يقوم الإيمان ومقوماته إلا على ساق التوكل .

قال تعالى ﴿رب المشرق والمغرب لا إله إلا هو فاتخذه وكيلاً﴾ الزمل ، آية ١٠ .
لقد أمر الله رسوله - ﷺ - أن يتوكل عليه .

قال تعالى : ﴿وتوكل على الله وكفى بالله وكيلاً﴾ النساء ، آية ٨١ .

قال تعالى : ﴿وتوكل على العزيز الرحيم﴾ الشعراء ، آية ٢١٧ .

قال تعالى : ﴿فإذا عزمته فتوكل على الله﴾ سورة آل عمران ، آية ١٥٩ .

وقد أمر الله المؤمنين بما أمر به رسوله - ﷺ - أن يتوكلوا على الله عز وجل .

قال تعالى : ﴿وعلى الله فتوكلوا إن كنتم مؤمنين﴾ سورة المائدة ، آية ٢٣ .

فالمؤمنون هم الذين يتوكلون على الله عز وجل .

قال تعالى : ﴿إنما المؤمنون الذين إذا ذكر الله وجلت قلوبهم ، وإذا تليت عليهم

آياته زادتهم إيماناً وعلى ربهم يتوكلون﴾ سورة الأتقال ، آية ٢ .

وقال تعالى : ﴿ربنا عليك توكلنا وإليك أنبنا وإليك المصير﴾ سورة المتحنة ، آية

٤ .

وقال تعالى : ﴿إنه ليس له سلطان على الذين آمنوا وعلى ربهم يتوكلون﴾ سورة

النحل : آية ٩٩ .

وقد روى البخارى فى صحيحه أن النبى - ﷺ - قال : «سبعون ألفاً من أتى

يدخلون الجنة بغير حساب» قالوا : ومن هم يا رسول الله ؟ قال - ﷺ - : «هم الذين لا

يسترقون ولا يكتون ولا يتطيرون وعلى ربهم يتوكلون» . مسلم ، كتاب الإيمان : ٣٧٢ .

قال تعالى : ﴿ومن يتوكل على الله فهو حسبه﴾ سورة الطلاق ، آية ٢ .

وعن ابن عباس - رضى الله عنهما - قال : حسبنا الله ونعم الوكيل ، قالها إبراهيم

عليه السلام حينما ألقى فى النار ، قال الله للنار : كونى يا نار برداً وسلاماً على إبراهيم

(الأنبياء آية : ٦٩) . وقالها النبى - ﷺ - حينما قال له الناس .

قال تعالى : ﴿الذين قال لهم الناس إن الناس قد جمعوا لكم فاخشوهم فزادهم إيماناً

وقالوا حسبنا الله ونعم الوكيل فانقلبوا بنعمة من الله وفضل لم يمسسهم سوء﴾ سورة آل

عمران ، آية ١٧٣ - ١٧٤ البخارى .

فالتوكل على الله هو العمل بعد القيام بكل ما يحتاج إليه نجاح العمل^(١) .

(١) مصطفى عبد الواحد : المؤمن بين الرجاء والخوف ، مقال منشور فى مجلة الأزهر ، العدد العاشر (التأخرة ،

جامعة الأزهر ، ١٩٧٥) ص ١٩٠١ .

فالإسلام يدعو ويحض على العمل وبعد ذلك يفتح الباب للأمل فهو يدعو إلى التوكل وينهى عن التواكل .

وهنا فقد حددت درجات التوكل في :-

أولاً : عقد النية على العمل ، فالتوكل عمل قلبي ليس بقبول اللسان ولا عمل الجوارح بل يرتبط بالمعرفة بالله وصفاته من قدرته وكفايته وقيوميته وانتهاء الأمور إلى علمه وصدورها عن مشيئته وقدرته ، وهذه تعتبر أول درجة من درجات التوكل (١) .

ثانياً : الأخذ بالأسباب [إثبات الأسباب والمسببات] فإن من نفاها فتوكله مدخول . وإن نفاها لأسباب لا يستقيم له توكل ، لأن التوكل من أقوى الأسباب في حصول التوكل فيه فهو كالدعاء الذي جعله الله سبباً في حصول المدعو به ، فإذا اعتقد العبد أن توكله لم ينصبه الله سبباً ، ولا جعل دعاءه سبباً لنيل شيء ، فقد وقع في الهم الباطل ، فإن الله سبحانه وتعالى قضى بحصول الشيع إذا أكل الفرد ، والرى إذا شرب ، فإذا لم يفعل لم يشيع ولم يرو .

وقضى بحصول الحج والوصول إلى مكة إذا سافر وركب الطريق ، فإذا جلس في بيته لم يصل إلى مكة (٢) .

فالتوكل من أعظم الأسباب التي يحصل بها المطلوب ويندفع بها المكروه . فمن أنكر الأسباب لم يستقم منه التوكل .

فبالأسباب محل حكمة الله وأمره ودينه . والتوكل متعلق بربوبيته وقضائه وقدره ، فلا تقوم عبودية الأسباب إلا على سابق التوكل ولا يقوم ساق التوكل إلا على قدم العبودية (٣) .

ويعتقد الكثيرون أن التوكل على الله يقتضى ترك العمل بالأسباب وعدم السعى لطلب الرزق ، وأن فعل شيء من ذلك قاذح في التوكل وهذا فهم خاطئ .

والله تعالى أمر "عباده" بالسعى في طلب الرزق فقال : ﴿هو الذي جعل لكم الأرض ذلولاً فامشوا في مناكبها وكلوا من رزقه وإليه النشور﴾ .

فعلى العبد أن يندل الأسباب دون الاتكال عليها في تحقيق مراده بل يتوكل على الله مالك الأمر كله (٤) .

(١) محمد الطاهر بن عاشور : مقاصد الشريعة الإسلامية (تونس ، الشركة التونسية للتوزيع ، ١٩٧٨) ص ٨٥ .

(٢) محمد الطيب النجار ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٩٠٢ .

(٣) ابن رجب الحنبلي : مرجع سبق ذكره ، ص ١٠٣ : ١٠٤ .

(٤) الإمام ابن قيم الجوزية ، تهذيب عبد اللعص صالح العلي العربي : تهذيب مدارج السالكين (بيروت ، دار القلم ، ١٩٩٠) ص ٣٤٢ : ٣٤٣ .

فالعامل بما أمر الله لازم لصحة التوكل عليه ، وترقب الخير منه ، والأخذ بالأسباب والوسائل التي رتب الله عليها المسببات والنتائج من المقررات الشرعية التي لا شك فيها ، ولعل ذلك بعض ما يفهم من قوله تعالى : ﴿لَيْسَ بِأَمَانِيكُمْ وَلَا أَمَانِي أَهْلُ الْكِتَابِ ، مَنْ يَعْمَلْ سُوءًا يُجْزَ بِهِ وَلَا يَجِدْ لَهُ مِنْ دُونِ اللَّهِ وَلِيًّا وَلَا نَصِيرًا ، وَمَنْ يَعْمَلْ مِنَ الصَّالِحَاتِ مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنَّى وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَأُولَئِكَ يَدْخُلُونَ الْجَنَّةَ وَلَا يُظْلَمُونَ نَقِيرًا﴾ (١) .

"فالتوكل على الله مع إهمال الأخذ بالأسباب وإغفال العمل بمقتضى الإيمان لا يسمى توكلًا ولا يسمى إيمانًا ، ولهذا قال النبي - ﷺ - "ليس الإيمان بالتعنى ، ولكن ما وقر في القلب وصدقه العمل ، وإن قومًا غرتهم الأمانى حتى خرجوا من الدنيا ولا حسنة لهم .. وقالوا فحسن الظن بالله .. وكذبوا لو أحسنوا الظن لأحسنوا العمل" (٢) .

فذلك يفهم منه أن الإيمان لا يكون بمجرد تخيل الأمانى ونمى الحصول عليها بغير الأسباب الموصلة إليها (ولكن الإيمان الحقيقى باسم الإيمان هو ما استقر في نفس المؤمن أنه حق فاطمأن إليه ، وحرص عليه ، ثم كان عمله موافقاً له ، مصداقاً لوجوده أو دعوى اعتقاده ، وهذا الإيمان بهذا المعنى الواسع العميق هو الذى يستقيم معه ويدخل منه أو يتبعه معنى التوكل على الله ، وهذا ما يلمح فى قوله تعالى : ﴿وَعَلَى اللَّهِ تَوَكَّلُوا إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ﴾ فقد جعل الإيمان شرطاً للتوكل عليه (٣) .

والإيمان ما وقر في القلب وصدقه العمل كما قال - ﷺ - ، والتوكل ليس عاطفة سلبية بل هو قوة إيجابية وطاقة روحية تدفع المؤمن إلى العمل والانتاج ، والأخذ بوسائل القوة وأسباب التقدم ، ولهذا يقول النبي - ﷺ - : «المؤمن القوى خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف» (٤) .

"ثم يذكر وسائل القوة فيقول : احرص على ما ينفعك واستعن بالله ولا تعجز ، وإن أصابك شئ فلا تقل لو أنى فعلت كذا وكذا ولكن قل قدر الله وما شاء فعل فإن لو تفتح عمل الشيطان" .

غير أنه يجب أن يلاحظ أن الاعتماد على الأسباب ليس معناه الثقة المطلقة فى أنها تؤدي إلى الخير المنشود منها ، بل يجب الإيمان بأنها وأن ما يراد منها مردهما إلى الله ، فهو خالق الأسباب والمسببات . وقد يعطل الأسباب عن عملها فلا تثمر الخير ، وقد يكون فيها الشر من حيث نرى فيها الخير . كما يفهم من قوله تعالى : ﴿وَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ

(١) عبد الحليم محمود : مرجع سبق ذكره ، ص ٩١٠ .

(٢) الإمام بن قيم الجوزية : مرجع سبق ذكره ، ص ٣٤١ .

(٣) محمد الطيب بن عاشور : مرجع سبق ذكره ، ص ٨٨ .

(٤) الإمام حجة الإسلام أبى حامد محمد بن محمد الغزالي : مرجع سبق ذكره ، ص ٢٢٨ .

خير لكم وعسى أن تحبوا شيئاً وهو شر لكم والله يعلم وأنتم لا تعلمون ﴿١﴾ ولهذا كان التوكل عليه لا عليها والاعتماد عليه لا على غيره (١) .

فالتوكل على الله يكون بمجموع أمرين : الاعتماد عليه والثقة به والإيمان بأن الخير منه وإليه، والعمل بما أمر به والأخذ بالوسائل والأسباب التي رتب عليها النتائج والمسببات .
ثالثاً : الرجاء في توفيق الله والرضا بتقديره وذلك بإسقاط التدبير والاستسلام لتدبير الله وإلقاء الأمور كلها إلى الله وإنزالها به طلباً واختياراً لا كرهاً واضطراراً .

فإذا وضع الفرد قدمه في هذه الدرجة انتقل منها إلى درجة الرضا وهي ثمرة التوكل ومن فسر التوكل بها فإنما فسر به بأجل ثمراته وأعظم فوائده ، فإنه إذا توكل حق التوكل رضى بما يفعله وكيّله .

والتوكل يكتنفه أمران : التوكل قبله ، والرضا بعده .

فمن توكل على الله قبل الفعل ورضى بالمقضى له بعد الفعل فقد قام بالعبودية أو معنى هذا (٢) .

"ولو تأملنا في قول النبي - ﷺ - في دعاء الاستخارة" اللهم إني استخيرك بعلمك وأستقدرك بقدرتك وأسألك من فضلك العظيم "فهذا توكل وتفويض ثم قال : (فإنك تعلم ولا أعلم ، وتقدر ولا أقدر وأنت علام الغيوب) فهذا تبرؤ إلى الله من العلم والحول والقوة ، وتوسل إليه سبحانه بصفاته التي هي أحب ما توسل إليه بها المتوسلون . ثم سأل ربه أن يقضى له الأمر إن كان فيه مصلحته عاجلاً ، أو آجلاً ، وأن يصرفه عنه إن كان فيه مضرته عاجلاً أو آجلاً ، فهذا هو حاجته التي سألها : فلم يبق عليه إلا الرضا بما يقتضيه له . فقال "واقدر لي الخير حيث كان ثم رضني به" .

فقد اشتمل الدعاء على هذه المعارف الإلهية والحقائق الإيمانية ، التي من جملتها : التوكل قبل وقوع المقدور والرضا بعده وهو ثمرة التوكل والتفويض علامة صحته ، فإن لم يرض بما قضى له فتفويضه معلول فاسد (٣) .

وباستكمال هذه الدرجات الثلاث من التوكل يستكمل الرضا ويحقق مقام التوكل وتثبت قدمه فيه وتحقق الآتي : لو توكلت على الله لرضيت بما يفعله الله لك .

(١) محمد المدني : التوكل على الله بين النظرية والتطبيق ، مقال منشور في مجلة الأزهر ، الجزء العاشر (القاهرة ،

جامعة الأزهر ، ١٩٧٥) ص ١٢٤١ .

(٢) المرجع السابق : ص ١٢٤٣ .

(٣) الإمام ابن قيم الجوزية : مرجع سبق ذكره ، ص ٣٤٤ .

وبتحليل طبيعة العلاقة بين التوكل على الله والخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة فإننا نجد أن أحد الأهداف التي تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تحقيقها هي مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على إشباع احتياجاتها ومواجهة المشكلات التي يتعرض لها كل منهم .

ومما أكدت عليه إحدى الدراسات في بحوث التأهيل الإسلامي للخدمة الاجتماعية والتي قام بها الأستاذ الدكتور إبراهيم عبد الرحمن رجب - بحث بعنوان "التوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية^(١) - أن التصور الإسلامي لتفسير المشكلات الفردية والاجتماعية يقوم على ثلاث مسلمات قام بعرضها في شكل قضايا يمكن استنباط فروض قابلة للاختبار منها وهي :

المسلمة الأولى :

إن انقطاع أو ضعف صلة الإنسان بالله عز وجل يعتبر في ذاته سبباً "أساسياً وكافياً" وحده لوقوع الفرد في المشكلات الشخصية والمشكلات المتصلة بالعلاقات الاجتماعية في هذه الحياة الدنيا ، كما يكون سبباً للهلاك في الآخرة ، ويصدق ذلك عند كل مستويات إشباع الفرد للحاجات الدنيوية .

وتفسير ذلك أن انقطاع الصلة بالله أو ضعفها يؤدي إلى افتقاد إشباع الحاجات ألا وهي افتقار الروح إلى الارتباط بالله خالقها وبارئها الذي ليس لها من دونه ملجأ أو ملاذ ، هذا من جهة ، كما أن انقطاع الصلة بالله أمر يجلب سخط الله وغضبه وخذلانه للعبد من جهة أخرى ، فالإنسان إذا افتقد اليقين بالله سبحانه وتعالى ، وإذا ضل عن طريق الله ، فإنه يتخبط في إشباع حاجاته الدنيوية (المادية والنفسية والاجتماعية) على غير هدى من الله فيبالغ مبالغة شديدة في الجزع من أى نقص في إشباع تلك الحاجات التي هي عنده غاية الغايات ، وفوتها لا يعوض لا في عاجل ولا في آجل (في الدنيا والآخرة) ، فتتأثر بذلك حالته الانفعالية أو قد يمتد التأثير إلى إحداث أعراض بدنية ، وعلى جانب الآخر فإن من توفرت له الموارد الكثيرة لإشباع حاجاته المادية يميل إلى الطغيان والتجاوز ، فيكون بذلك سبباً في المشكلات لنفسه ولغيره . ومن ذلك نستنتج أن نقص المعرفة واليقين والثقة بالله تعالى يؤدي إلى وقوع المشكلات سواء أشبعت الحاجات المادية أو كان الحرمان والافتقار إلى الموارد المادية .

(١) إبراهيم عبد الرحمن رجب : التوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية : (بحث مقدم الى مؤتمر التوجيه الاسلامي

للعلوم والذي تنظمه رابطة الجامعات الاسلامية ، بالتعاون مع جامعة الأزهر بالقاهرة في الفترة من ١٥ : ٢٠

شوال ١٤١٢ هـ الموافق ١٨ الى ٢٣ أبريل ١٩٩٢) ، ص ٦٢ : ٦٤ .

المسلمة الثانية :

أن القصور فى إشباع الحاجات الدنيوية (النفسية والمادية والاجتماعية) سبب أساسى - ولكنه ليس كافيا وحده - لوقوع الفرد فى المشكلات الشخصية والمشكلات المتصلة بالعلاقات الاجتماعية وذلك على أساس أنه حتى فى حالة وجود مثل ذلك القصور فى الموارد المادية مع حسن الصلة بالله سبحانه وتعالى فإن المشكلات التى يواجهها الفرد تكون أقل حدة بكثير ، ويتوقف الأمر على درجة ونوع تلك الصلة بالله جل وعلا .

المسلمة الثالثة :

إن التغير الاجتماعى السريع وما يودى إليه من تفكك اجتماعى هو سبب أساسى فى حدوث المشكلات الاجتماعية فى كل المجتمعات ، ولكن درجة حدة تلك المشكلات ودرجة انتشارها تكون أقل كثيراً فى حالة المجتمعات التى تهيمن فيها القيم المستمدة من الإسلام والتى تعكس مؤسساتها ونظمها الاجتماعية تلك القيم الإلهية .

فالتصور الإسلامى من هذا المنطلق يقوم على أهم العوامل وهو نوع صلة الإنسان بربه ، تلك الصلة التى تعكسها شعب الإيمان ومنها التوكل على الله ، وفى هذا الموضع انقسم الناس إلى أربعة أقسام ، "كما أوردها شيخ الإسلام أحمد بن تيمية فى مجموعة الفتاوى" (١) .

القسم الأول :

قوم ينظرون إلى جانب الأمر والنهى والعبادة والطاعة شاهدين لإلهية الرب سبحانه وتعالى الذى أمروا أن يعبدوه ولا ينظرون إلى جانب القضاء والقدر والتوكل والاستعانة وهو حال كثير من المتفقهة والمتعبدة ، فهم مع حسن قصدهم وتعظيمهم لحرمات الله ولشعائره يغلب عليهم الضعف والعجز والخذلان لأمر الاستعانة بالله والتوكل عليه والملجأ إليه والدعاء له وهى التى تقوى العبد وتيسر عليه الأمور .

ولهذا قال بعض السلف ، من سره أن يكون أقوى الناس فليتوكل على الله ، ولهذا روى أن حملة العرش إنما أطاقوا حمل العرش بقولهم لا حول ولا قوة إلا بالله ، قال تعالى ﴿وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ﴾ .

القسم الثانى :

يشهدون برؤية الحق وافتقارهم إليه ويستعينون به لكن على أهوائهم وأخواقهم غير ناظرين إلى حقيقة أمره ونهيه ورضاه وغضبه ومحبتة ، وهذا حال كثير من المفتقرة والمتصوفة .

(١) أحمد بن تيمية - جمع وترتيب عبد الرحمن بن محمد الحنبلى : مجموع فتاوى شيخ الإسلام أحمد بن تيمية - المجلد

العاشر ، بدون دار نشر وتاريخ ، ص ٣٢ : ٣٦ .

ولهذا كثيراً ما يعملون على الأحوال التي يتصرفون بها في الوجود ولا يقصرون ما يرضى الرب ويحبه ، وكثيراً ما يغفلون فيظنون أن معصيته مرضاته فيعودون إلى تعطيل الأمر والنهي ويسمون هذا حقيقة ، ويظنون أن هذه الحقيقة القدرية يجب الاسترسال معها دون مراعاة الحقيقة الأمرية الدينية التي هي تحوى مرضاة الرب ومحبه وأمره ونهيه ظاهراً وباطناً .

القسم الثالث :

وهو من أعرض عن عبادة الله واستعانت به فهو لاء شر الأقسام .

القسم الرابع :

وهو القسم المحمود وهو حال الذين حققوا ﴿إياك نعبد وإياك نستعين﴾ وقوله ﴿فَاعْبُدْهُ وَتَوَكَّلْ عَلَيْهِ﴾ فاستعانوا به على طاعته وشهدوا أنه إلههم الذى لا يجوز أن يعبد إلا إياه بطاعته وطاعة رسوله وأنه ربهم ﴿الذى ليس لهم من دونه ولى ولا شفيع﴾ وأنه ﴿ما يفتح الله للناس من رحمة فلا ممسك لها وما يمسك فلا مرسل له من بعده﴾ .

فالتوكل على الله صفة من صفات المؤمنين ... ﴿والله لا إله إلا هو وعلى الله فيتوكل المؤمنون﴾ وحين يتوكل المؤمن على ربه فإنه يستند إلى السبب الأقوى والركن المتين .. يستند إلى ذى الحكمة والرحمة والقوة والتدبير .. وهو سبحانه لن يضيع من استند إليه ولن يخذل من توكل عليه . ﴿ومن يتوكل على الله فهو حسبه﴾ .

والتوكل على الله يمنح القلب الطمأنينة والثبات فى مواجهة المشاكل والمواقف ، كما ينمى العزيمة ويقوى الإرادة ، ويفتح أبواب الرجاء ، وهو قوة إيجابية تدفع إلى العمل وتسد أبواب القلق ، وتقضى على الحيرة والتردد .

أنواع التوكل :

"التوكل على الله نوعان ، أحدهما توكل عليه فى صلب حوائج العبد وحفظه الدنيوية أو دفع مكروهاته ومصائبه الدنيوية ، والثانى : التوكل عليه فى حصول ما يحبه ويرضاه من الإيمان واليقين والدعوة إليه . وبين النوعين من الفضل ما لا يحصى إلا الله نعمتى توكل عليه العبد فى النوع الثانى حق توكله كفاه النوع الأول تمام الكفاية ومتى توكل عليه فى النوع الأول دون الثانى كفاه أيضاً لكن لا يكون له عاقبة التوكل عليه فيما يحبه ويرضاه" (١) .

فأعظم التوكل عليه التوكل فى الهداية وتجريد التوحيد ومتابعة الرسول وجهاد أهل الباطل فهذا توكل الرسل وبخاصة أتباعهم .

(١) ابن عبد الله محمد بن أبى بكر الزرعى الدمشقى ، ابن قيم الجوزية : الفوائد (بيروت ، دار الكتب العلمية ،

والتوكل تارة يكون توكل اضطرار وإلجاء بحيث لا يجد العبد ملجأ إلا التوكل كما إذا ضاقت عليه الأسباب وضافت عليه نفسه وظن أن لا ملجأ من الله إلا إليه وهذا لا يتخلف عنه الفرج والتيسير البتة ، وتارة يكون توكل اختيار وذلك التوكل مع وجود السبب للمفضي إلى المراد. فإن كان السبب مأموراً به ذم على تركه وإن قام بالمسبب وترك التوكل ذم على تركه أيضاً فإنه واجب باتفاق الأمة ونص القرآن والواجب القيام به والجمع بينهما ، وإن كان السبب محرماً حرم عليه مباشرته وتوحد السبب في حقه في التوكل ولم يبق سبب سواه فإن التوكل من أقوى الأسباب في حصول المراد ودفع المكروه بل هو أقوى الأسباب على الإطلاق .

وإن كان السبب مباحاً نظرت هل يضعف قيامك به التوكل أو لا يضعفه فإن أضعفك وفرق عليك قلبك وشتت همك فتركه أولى . وإن لم يضعفك فمباشرته أولى لأن حكمه أحكم الحاكمين .

وسر التوكل وحقيقته هو اعتماد القلب على الله وحده فلا يضره مباشرة الأسباب مع خلو القلب من الاعتماد عليها والركون إليها كما لا ينفعه قوله توكلت على الله مع اعتماده على غيره وركونه إليه وثقته به فتوكل اللسان شيء وتوكل القلب شيء ، كما أن توبة اللسان مع إصرار القلب شيء وتوبة القلب وإن لم ينطق اللسان شيء ؛ فقول العبد توكلت على الله مع اعتماد قلبه على غيره مثل قوله تبت إلى الله وهو مصر على معصيته مرتكب لها^(١) .

والتوكل على الله نصف الدين . والنصف الثاني الإنابة فإن الدين الإسلامي استعانة وعبادة فالتوكل هو الاستعانة والإنابة هي العبادة . بل هو محض العبودية وخالص التوحيد ، إذا قام به صاحبه حقيقة .

فأفضل التوكل ، التوكل في الواجب - واجب الحق وواجب الخلق ، وواجب النفس أوسع وأنفعه وهذا ما أمرتنا به السنة المطهرة والقرآن الكريم^(٢) .
عن النبي - ﷺ - قال :

يا معاذ بن جبل ، قال : لبيك يا رسول الله وسعديك قال : يا معاذ قال : لبيك يا رسول الله وسعديك (ثلاثاً) : قال : ما من أحد يشهد أن لا إله إلا الله وأن محمداً رسول الله صدقاً من قلبه إلا حرمه الله على النار . قال : يا رسول الله أفلا أخبر به الناس فيستبشروا ؟ فقال : إذا يتكلموا . وأخبر بها معاذ عند موته تأمناً .

(البخاري ، كتاب مسلم ، : ٤٩)

(١) أحمد بن تيمية : مرجع سبق ذكره ، ص ٣٨ .

(٢) محمد اللدني : مرجع سبق ذكره ، ١٢٤٣ .

وفى شرح ابن حجر العسقلاني قوله (إذا يتكلموا) أى إن أخبرتهم يتكلموا ، يمتنعوا عن العمل اعتماداً على ما يتبادر من ظاهره^(١) .

ويؤكد ذلك حاصل السؤال (الذى سألته السائل للرسول - ﷺ) ألا نترك مشقة العمل فإننا سنصير إلى ما قدر علينا ، وحاصل الجواب : لا مشقة لأن كل أحد ميسر لما خلق له ، وهو يسير على من يسره الله . قال الطيبي : الجواب من الأسلوب الحكيم ، منعهم عن ترك العمل وأمرهم بالتزام ما يجب على العبد من العبودية ، وزجرهم عن التصرف فى الأمور المغيبة فلا يجعلوا العبادة وتركها سبباً مستقلاً لدخول الجنة والنار بل هى علامات فقط^(٢) .

فالتوكل حقيقته الاعتماد ، وهو هنا مجاز فى الشروع فى الفعل مع رجاء السداد فيه من الله ، وهو شأن أهل الإيمان ، فالتوكل انفعال قلبى عقلى يترجم به الفاعل إلى الله راجياً الإعانة ومستعيناً من الخية والعوائق .

وبذلك يظهر أن قوله "فتوكل على الله" ، دليل على جواب إذا ، والتقدير : فإذا عزمت فبادر ولا تتأخر وتوكل على الله ، لأن للتأخر آفات ، والتردد يضيع الأوقات^(٣) .

الخدمة الاجتماعية الإسلامية والتوكل على الله :

تهتم الخدمة الاجتماعية بالعمل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات من خلال الطرق المهنية الثلاثة خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع ، وإذا نظرنا إلى مضمون الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى العمل مع تلك الوحدات الثلاث نجد أنها تنصب أساساً على وجود موقف معين قد يكون هذا الموقف مرتبط بمواجهة مشكلة معينة أو تكيف أو سوء تكيف أو إشباع حاجة معينة إلى آخره من الوظائف المختلفة التى يمكن أن تقوم بها الخدمة الاجتماعية .

وبصرف النظر عن الطريقة المهنية المستخدمة فإن جميع طرق مهنة الخدمة الاجتماعية تبتنى إشباع الاحتياجات المختلفة للفرد سواء فى داخل أسرة أو فى داخل جماعة أو مجتمع فى إطار الطريقة المهنية التى يستخدمها الأخصائى الاجتماعى .

هذا ، وقد بذلت إحدى المحاولات من قبل إحدى الباحثات فى وضع تصور للمنظور الإسلامى لتفسير المشكلات الفردية من خلال تحليل العلاقة بين حدوث المشكلات الفردية

(١) أحمد بن على بن حجر العسقلاني : فتح الباري ، شرح صحيح البخارى (بيروت ، دار المعرفة ، ١٣٧٩) ص ٢٢٧ .

(٢) أحمد بن على بن حجر العسقلاني : مرجع سبق ذكره ، ص ٦٦ .

(٣) ابن عبد الله محمد بن أبى بكر الزرعى الدمشقى ، ابن قيم الجوزية : مرجع سبق ذكره ، ص ٨٨ .

والنقص فى إشباع الحاجات الإنسانية . هذا وقد تم تحليل هذه العلاقة فى ضوء المنظور الغربى للمشكلات الفردية حيث أغفل تماماً البعد المتعلق بصلة الإنسان بخالقه والإيمان باليوم الآخر ، كما أنه من هذا المنظور يتصور أن بيئة الإنسان مهما بلغت من كفاية لن يمكنها إشباع حاجاته ورغباته كافة بصورة تشعره بالرضا والسعادة ، نظراً لتنوع هذه الحاجات وتغيرها وتحددتها بين لحظة وأخرى .

ويتفاوت الناس فى مدى استطاعتهم التغلب على مشكلاتهم نظراً لتفاوتهم فى القوة على جهاد النفس والصبر المتوقعة على قوة إيمانهم بالله وتوكلهم عليه والتزامهم بطاعته أى على مستوى إشباعهم الحاجة لحفظ الدين (الوظائف الغائية) . فقد يكون الفساد تاماً فلا يشكل لدى صاحبه مشكلة لأنه لا يشعر بإزعاج بل يتمتع بحياته الدنيوية أو ربما لا يكون الفساد تاماً بحيث يشكل لديه نوعاً من القلق والشك وعدم الاطمئنان بما وجد عليه نفسه من كفر أو شرك .

وتؤكد النتائج التى جاءت بها الدراسة التى قام بها سوليفان على أشخاص مسلمين يعمرون بأزمات ويشعرون بتوتر نتيجة عدم استطاعتهم تحمل أعبائهم أن السبب فى ذلك يرجع إلى العديد من العوامل التى أهمها تفسيرهم الخاطيء لأحداث الحياة وللودائع التى يمنحها الله لهم (الثروة / القوة / العقل) باعتقادهم أنها إنجازات بشرية .

كما أنهم يوجهون اعتمادهم وخضوعهم إلى الوجهة الخاطئة (الشرك) ، وتقرر الدراسة أيضاً أن الشخص الذى يعاني من الاضطراب العصبى أو الاختلال العقلى هو شخص إما أنه أنكر الإيمان بالله أو أن توجهه لعبادة الله والإيمان به تتخلله تناقضات ومعتقدات خاطئة .

وبهذا نرى أنه لكى نحدد أبعاد المشكلة ونتوصل إلى مسبباتها لابد من التعرف على مدى قوة إيمان الفرد بالله عز وجل وصحة اعتقاداته وتوجهاته كما جاء فى الكتابات الإسلامية .

وانتهت دراسة الباحثة المذكورة "عفاف الدباغ"^(١) إلى أن المشكلات الفردية غالباً ما ترجع إلى أحد أو بعض العوامل التالية :

١- الفساد التام فى الاعتقاد الذى أساسه عدم التوحيد لله سبحانه وتعالى وعدم الإيمان باليوم الآخر (موت القلب) .

٢- أنواع من الفساد فى الاعتقاد وفى الإرادة (مرضى القلب ، مرضى شبهة ، مرضى شهوة) .

(١) عفاف إبراهيم الدباغ : المنظور الإسلامى لتفسير المشكلات الفردية (بحث مقدم إلى ندوة التأصيل الإسلامى

للخيمة الاجتماعية فى الفترة من ١٠ : ١٣ أغسطس ١٩٩١) ص ١٢ : ١٧ .

٣- النفس الأمارة بالسوء .

٤- الشيطان .

وهذا لا يعنى أن الإنسان المؤمن التقى لا تعرض له مشكلات ولكنه يمكن أن يواجهها بقوة وثبات القلب .

والنظر إلى المشكلات الفردية من المنظور الإسلامى لابد أن يعتمد على قاعدتين أساسيتين هما :

١- أن الله المتصرف فى خلقه بما يشاء لا معقب لحكمه ولا راد لقضائه يقول عز وجل : ﴿وَإِنْ يَمْسَسْكَ اللَّهُ بِضُرٍّ فَلَا كَاشِفَ لَهُ إِلَّا هُوَ وَإِنْ يَمْسَسْكَ بِخَيْرٍ فَهُوَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ وَهُوَ الْقَاهِرُ فَوْقَ عِبَادِهِ وَهُوَ الْحَكِيمُ الْخَبِيرُ﴾ . (الأنعام : ١٧ ، ١٨) .

٢- قول الله عز وجل : ﴿مَا أَصَابَكَ مِنْ حَسَنَةٍ فَمِنَ اللَّهِ وَمَا أَصَابَكَ مِنْ سَيِّئَةٍ فَمِنْ نَفْسِكَ﴾ . (النساء : ٧٩) .

وتقوم نظرية الممارسة فى الخدمة الاجتماعية على ثلاث عمليات أساسية تعد فى مضمونها عمليات للمساعدة تناولتها العديد من الكتابات الأجنبية فى الخدمة الاجتماعية ، فأشارت إليها بعض الكتابات على أنها تتضمن عملية تقدير الموقف والتدخل المهني^(١) .

وتناولتها كتابات أخرى على أنها ثلاث عمليات تشمل تقدير الموقف والتدخل المهني والتقويم وآخرون تحدثوا عنها فى أربع عمليات تشمل البحث عن أسباب وعلاقة العميل^(٢) بالمشكلة ثم اتخاذ قرار والبدء بالعمل وتقويم العمل^(٣) .

وسواء كانت ثلاث عمليات أو أكثر فإن عملية المساعدة التى يقوم بها الأخصائى الاجتماعى لعملائه لا تخرج عن كونها :

١- عملية تقدير الموقف أو المشكلة .

٢- التدخل المهني لمواجهة الموقف .

٣- تقويم نتائج التدخل المهني .

(1) Max Siporin : Interoduction to Social Work Practice (New York : Macmillan Publishing, Co, Inc., 1976) P.46 .

(2) Francis J. Turner : Social work treatment (New York, Macmillan Publishing, Co, Inc, 1986) PP 103 : 164 .

(3) Sheila Dainow & Caroline Bailey Deve oping skills with people (N.Y, Prentice Hall, Inc, 1990) p. 28 .

وبتحليل محتوى الكتابات الغربية التي انصبت على عمليات المساعدة التي تقوم بها الخدمة الاجتماعية . نجد أنها اهتمت أساساً بعملية النقص في إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية والمادية والتي ينتج عنها المشكلات بأنواعها ، سواء كانت هذه المشكلات فردية ترتبط بالفرد نفسه أو مشكلات ترتبط بالنظم الاجتماعية في المجتمع وعمليات التخطيط لمواجهة تلك المشكلات . وهنا وجدنا مستويين لممارسة الخدمة الاجتماعية مستوى العمل مع الوحدات الكبرى Macro ومستوى العمل مع الوحدات الصغرى Micro وتنوعت الكتابات في الخدمة الاجتماعية حول تلك المستويات ومواجهة المشاكل المرتبطة بكل مستوى .

ولكن ما يعيننا هنا هو أن عملية التدخل المهني لا يمكن أن تتم بدون القيام بتقدير للموقف أو المشكلة ... ولكن المشكلة هنا في عملية التقدير أو الاختلاف في تناول تلك العملية من المنظور الغربي والمنظور الإسلامي .
فهذه المشكلات أو المواقف التي تتطلب التدخل جميعاً إنما تتوقف في المنظور الغربي عند حلول هذه الحياة الدنيا من جهة .

ولقد أثبتت الكتابات في التأهيل والتوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية أنه لا يمكن فهم هذه المشكلات والصعوبات بالاعتصار على دراسة الحاجات الدنيوية وحدها ، وإنما يكون هذا الفهم ممكناً إذا استطعنا أولاً وقبل كل شيء أن نتعرف على نوع صلة الإنسان بربه المبنية على مفهوم الشعور بالافتقار إلى الله سبحانه وتعالى باعتبار أن هذا الشعور يكون أساساً لارتباط الإنسان بخالقه ، على أساس أن رضا الله سبحانه وتعالى عن العبد فيه كفاية إشباع تلك الحاجات الدنيوية .

هذا وقد توصلت دراسة الدكتور إبراهيم عبد الرحمن رجب حول التوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية إلى أنه لا يجوز في المنظور الإسلامي للخدمة الاجتماعية إغفال إشباع الحاجات الدنيوية (المادية والنفسية والاجتماعية) وإن كان إشباعها ينبغي أن يكون إشباعاً متوازناً لا يجعل منها أبداً هدفاً في ذاتها بحيث لا تكون أكبر هم العبد ولا تكون مبلغ علمه .
وبهذا انتهى إلى أن المنظور الإسلامي يستوعب الاهتمامات والحاجات الدنيوية للإنسان التي أسرف المنظور الغربي في التركيز عليها ، ولكنه يقدرها حق قدرها دون زيادة أو نقصان ، ويضعها في موضعها الصحيح من حاجات الإنسان في الدنيا (المتضمنة لأشواقه الروحية) ومن حاجاته المتصلة بالحياة الأخرى .

وبناء على ذلك فإن عملية تقدير الموقف في المنظور الإسلامي للخدمة الاجتماعية ينبغي أن تتضمن دراسة ما يتصل بالحاجات الدنيوية (المادية والنفسية والاجتماعية) غير المشبعة ولكنها أيضاً ينبغي أن تتضمن قبل هذا وبعده تقدير الموقف أيضاً فيما يتعلق (بنوع

صلة العمل بربه) . سواء من النواحي المعرفية المتعلقة بصحة الاعتقاد والسلامة من البدعيات والشركيات أو من النواحي القلبية الوجدانية أو من النواحي السلوكية التعبدية بالمعنى الضيق للعبادات والمعنى الواسع للعبادة الذى يشمل طاعة الله فيما أمر ونهى فى كل جوانب الحياة . ومن هنا كان اهتمام الباحثة بأهمية تصميم مقياس للتوكل على الله فى الخدمة الاجتماعية يقيس درجة توكل العميل على الله كمؤشر يساعد الأخصائى الاجتماعى فى الكشف عن بعض الجوانب الإيمانية فى شخصية العميل وعلاقته بربه حتى يتعرف على جوانب القصور والتى فى ضوئها يقوم بعملية تقدير المشكلة والموقف الذى يتعامل معه وبناء عليه يحدد استراتيجيات التدخل المهنى الملائمة لطبيعة ذلك الجانب . خصوصاً كما سبق أن ذكرنا أن المحاولات البحثية المبذولة فى التأصيل الإسلامى والتوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية قد أكدت على هذا الجانب الزوحي "صلة الإنسان بربه" . وهنا يجب أن تبذل الجهود والمساعدة من قبل الباحثين فى الخدمة الاجتماعية فى هذا الجانب المهم الذى يساعد على القيام بأهم عملية من عمليات الخدمة الاجتماعية وهى تقدير الموقف أو المشكلة والتى يترتب عليها نجاح العمليات الأخرى المساعدة .

مقياس التوكل على الله :

- يعتبر مقياس التوكل على الله فى الخدمة الاجتماعية إطاراً ودليلاً إرشادياً يمكن للأخصائى الاجتماعى استخدامه فى العمل مع الفرد داخل الأسرة أو الجماعة أو المجتمع ليقىس من خلاله درجة توكله على اعتبار أن التوكل على الله شعبة من شعب الإيمان . كما أنه يرتبط بعلاقة الإنسان بربه وخالقه ، وتحدد طبيعة هذه العلاقة مدى قدرة الإنسان على مواجهة المشاكل أو المواقف التى يتعرض لها .

- ويمكن استخدام هذا المقياس فى مجالات الخدمة الاجتماعية الطبية والنفسية ورعاية الشباب والعمالية والأسرية والتأهيل المهنى والمعاقين والضمان الاجتماعى إلى غيره من المجالات المتاحة ، وقد تم استبعاد فئة المنحرفين الصغار والكبار لأن ما يقومون به من أفعال وأعمال لا تعد مشروعة وتخرج عن نطاق التوكل على الله انطلاقاً من أن الفرد يجب أن يسلك ما هو مشروع ويأخذ بالأسباب المشروعة ، للباحة .

فالفقير لكى يسد فقره أو جوعه هل يسلك طريق السرقة ؟ أم يتجه إلى أسباب وأساليب أخرى . والزوج الذى يعانى من مشاكل مستمرة مع زوجته وأسرته ولم يجد أمامه وسيلة لمواجهة مشاكله هل يلجأ إلى شرب الخمر أو إدمان المخدرات هروباً من واقعه المؤلم .. هنا تلعب علاقة الإنسان بخالقه دوراً كبيراً فى مواجهة تلك المواقف والتأقلم معها أو محاولة الأخذ بالأسباب المشروعة ، وكما سبقت الإشارة فى درجات التوكل فإن التوكل على الله نوعان :

أ- توكل اضطرار (لا يجد العبد إلا التوكل كلما ضاقت عليه الأسباب وضاقت عليه نفسه وظن أن لا ملجأ من الله إلا إليه) .

ب- توكل اختيار (توكل مع وجود السبب المفضى إلى المراد فإذا كان التوكل مأموراً به ذم على تركه وإن قام السبب وترك التوكل ذم على تركه أيضاً) .
وقد يلجأ إلى سبب محرم عليه مباشرة وقد يكون السبب مباحاً .

فالتوكل على الله لا يظهر حقيقة إلا عندما يتعرض الفرد لموقف معين كما أنه مرتبط بالإيمان بالله وعلاقة الإنسان بخالقه وربّه .

• - واستخدام الأنصائي الاجتماعي لمقياس التوكل على الله وتطبيقه على العملاء قبل القيام بعملية المساعدة سيساعد كثيراً في الكشف عن الجوانب الروحية في شخصية العميل ويحدد أيضاً درجة الإيمان بالله خصوصاً وأن هناك نمطاً من العملاء سقيم الاعتقاد ، يختلط التوحيد عنده ببعض الشوكيات أو البدعيات وهنا نتوقع أن يكون مثل هذا الشخص مصاباً بأمراض القلوب التي وصفها الكثيرون من أهل العلم ، ثقة مثل هؤلاء العملاء في الله وصدق التوكل عليه تكون محل شك شديد ، كما أن احتمالات انحرافهم في التجاوزات في إشباع الشهوات تكون كبيرة ، ومن هنا فإن الخذلان يكون نصيبهم .
فنجدهم يصابون بالهلع والجزع الشديد عند الابتلاء بالنقص كما يصابون بالشح والطمع
أن رآه استغنى . وفي كل الأحوال فهم مصدر للمشكلات لأنفسهم أو لغيرهم (١) .

وهنا نتوقع أن يكون الأنصائي الاجتماعي المسلم لا يفتقد إلى التوكل على الله .
ويجب أن تتوفر لديه تلك الشعبة المهمة من شعب الإيمان بالله حتى يستطيع فهم شخصية العميل من ذلك الجوانب الروحية وتقدير درجة توكله على الله بما يؤدي إلى القيام بعملية تقدير الموقف وفهمه جيداً حتى يمكن للأنصائي الاجتماعي أن يقوم بتحديد واختيار استراتيجيات التدخل المهني المناسبة للموقف ونمط شخصية العميل .

الهدف من مقياس التوكل على الله وأهميته :

يتبلور الهدف الرئيسى من هذا المقياس فى قياس درجة توكل العميل على الله حتى يتمكن الأنصائي الاجتماعي من تحقيق أهداف عملية المساعدة التى يقوم بها ، وتحدد أهمية قياس درجة التوكل بصفة خاصة فى عملية تقدير الموقف Assessment أو المشكلة أو الحالة وذلك لكشف الجوانب الروحية فى شخصية العميل والتى تحدد علاقة الإنسان بربه وخالقه .

(١) إبراهيم عبد الرحمن رجب : مرجع سبق ذكره ، ص ٧٢ : ٧٣ .

وبناء على تلك العملية المهمة من عمليات المساعدة (التقدير) يستطيع الأخصائي الاجتماعي في ضوء ما توصل إليه من نتائج تحديد استراتيجيات التدخل المهني للملائمة لدرجة توكل العميل على الله أو عدم توكله بالإضافة إلى الجوانب الأخرى المرتبطة بالموقف والمشكلة التي يتعامل معها .

وبالنسبة للأهداف العملية التي يسعى هذا المقياس إلى تحقيقها فهي :

- أن بناء وتصميم مثل هذا المقياس يعتبر محاولة من محاولات التأصيل الإسلامي للمجالات المهنية للخدمة الاجتماعية .

- يحدد هذا المقياس درجة توكل العميل على الله وأن تحديد تلك الدرجة يساعد كمؤشر في تحديد علاقة الإنسان بربه وقدرته على مواجهة الموقف أو المشكلة التي يعاني منها .

- إن استخدام الأخصائي الاجتماعي لمقياس التوكل على الله في المجالات المهنية المختلفة لممارسة الخدمة الاجتماعية يوضح لنا اهتمام الأخصائي الاجتماعي بهذا الجانب الإسلامي المهم ودرجة توكله هو على الله وفهمه لمضمون التوكل وأبعاده .

- استخدام هذا المقياس يساعد في الكشف عن جوانب القصور الروحي في شخصيات العملاء وهذا بالتالي يساعد في تحديد أنواع العلاج الإسلامي الروحي المناسب لتلك الأنماط من الشخصيات . كما أنه يساعد في تحديد مسار استراتيجيات التدخل المهني للملائمة للموقف أو المشكلة .

- إن اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بتطبيق هذا المقياس في المؤسسات المختلفة المرتبطة بمجالات الخدمة الاجتماعية يساعد أيضاً في تنمية الوعي الإسلامي لدى فئات العملاء وتنمية الجانب الروحي لديهم وتقوية صلتهم بالله تعالى نظراً لأهمية تلك العلاقة في مساعدة العميل على تقبل وضعه ومشكلته دون جزع أو هلع أمام تلك المواقف الصعبة والسعي لمواجهتها بالأساليب والطرق المشروعة والرجاء من الله تعالى على تقديم ما فيه خير الفرد .

وترجع أهمية تصميم مقياس التوكل على الله في الخدمة الاجتماعية إلى أهمية قياس درجة الارتقاء الروحي للعملاء . وهذا ما أكدت عليه دراسة كاندا Canda - التي أشار إليها الدكتور إبراهيم عبد الرحمن في بحثه بعنوان التوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية - من توسيع نطاق مفهوم (الشخص في البيئة) الذي يعتبر محور ارتكاز الخدمة الاجتماعية لكي يشمل ليس فقط (دراسة علاقات العميل مع البيئة الاجتماعية) وإنما أيضاً مع العالم غير الإنساني ، ومع الحقيقة المطلقة ، وهناك أيضاً بعض المحاولات الإسلامية من قبيل صالح

الصنيع عام ١٩٨٩ من خلال دراسة أجراها بعنوان العلاقة بين مستوى التدين والسلوك الإجرامى وقام ببناء مقياس مستوى التدين .

وعلى هذا فإننا كأخصائين اجتماعيين مطالبون ببذل جهود كبيرة لبلورة أدوات تصلح لقياس مثل هذه المفاهيم الروحية لاستخدامها فى تقدير موقف العملاء وذلك للتعبير عن فكرة نوع صلة العميل بالله سبحانه وتعالى والتي تعين فى تقدير موقف العميل فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية .

ويعتبر مقياس التوكل على الله فى الخدمة الاجتماعية والذي قامت بتصميمه الباحثة فى ضوء التراث الإسلامى ومحاولات التأصيل الإسلامى للخدمة الاجتماعية أحد المحاولات التي أكدت عليها نتائج وتوصيات تلك الدراسة التي قام بها الدكتور إبراهيم عبد الرحمن بعنوان التوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية حتى يتحقق التواصل الفكرى والعرفى ويتحقق الفائدة المطلوبة من وراء جهود التأصيل الإسلامى للخدمة الاجتماعية والله من وراء القصد وعلى الله التوفيق ..

بناء المقياس والإجراءات المنهجية المستخدمة :

انطلاقاً من الأسس العلمية لبناء وتصميم للمقاييس في العلوم الاجتماعية قامت الباحثة باتباع الخطوات الآتية في بناء مقياس التوكل على الله وهى :

١- تم تحديد الموضوع الرئيسى الذى تم في ضوئه بناء المقياس وهو التوكل على الله فى الخدمة الاجتماعية وقد تم استنباط تلك الفكرة من قراءات الباحثة فى التأصيل الإسلامى ومحاولات التوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية باعتبار أن التوكل على الله شعبة من شعب الإيمان التي يتم في ضوئها تحديد علاقة الإنسان بخالقه كما أنها يمكن أن تكشف عن قدرة الفرد على مواجهة المواقف أو المشاكل التي يعاني منها أو تصادفه في حياته .

٢- قامت الباحثة باستعراض التراث الإسلامى من كتب التوحيد والفقه والسنة والأحاديث . بالإضافة إلى الكتابات المختلفة في التأصيل الإسلامى للخدمة الاجتماعية وذلك لجمع أكبر قدر ممكن من المادة العلمية الإسلامية حول موضوع التوكل على الله والإيمان بالله .

٣- تم استعراض الدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة وذلك بهدف تحديد المفهوم الإجرائى للتوكل على الله والذي سيتم من خلاله صياغة عبارات للمقياس .

٤- قامت الباحثة بتحديد عبارات للمقياس والمرتبطة بأبعاد مفهوم التوكل على الله والذي تم تحديده في ضوء التراث الإسلامى وكتابات التأصيل الإسلامى للخدمة الاجتماعية والدراسات السابقة المرتبطة به .

٥- تم التحقق من الصدق الموضوعي للمقياس وذلك بالرجوع إل العديد من الكتابات والمراجع الإسلامية والقرآن والسنة المطهرة وكتب التوحيد وغيرها من الكتابات الإسلامية .

٦- تم عرض المقياس في صورته البدئية على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس المهتمين بالتأصيل الإسلامي للخدمة الاجتماعية في كل من الرياض بالمملكة العربية السعودية وجمهورية مصر العربية وقد بلغ عددهم تسعة أعضاء ، وذلك للتحقيق من الصدق الظاهري Face Validity من حيث نوع العبارات وكيفية صياغتها ومدى وضوح هذه المفردات ومناسبة العبارات للغرض بالإضافة إلى مدى مطابقة تلك العبارات لمفهوم التوكل وتحديد العبارات السالبة والموجبة والتي تقيس التوكل القوى والضعيف وقد تم الاسترشاد بأراء المحكمين في إعادة صياغة بعض العبارات أو حذف البعض منها وتحديد السالب والموجب منها . وقد بلغ عدد عبارات المقياس في صورته البدئية ٨٥ عبارة .

٧- قامت الباحثة بعد ذلك بإعادة صياغة عبارات المقياس فى ضوء آراء المحكمين وذلك تمهيداً لإجراء صدق المضمون (الصدق المنطقي) حيث قامت بتحديد أوزان للعبارات الواردة متبعة في ذلك طريقة ليكرت في إعداد المقاييس وقد تم تحديد أربعة أوزان اشتملت على :

موافق جداً - موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق

هذا وقد بلغت عبارات المقياس ٧٥ عبارة ، وبعد ذلك تم تطبيق المقياس على عينة من العملاء فى كل من المؤسسات الآتية :

أ- مؤسسة تأهيل مهني .

ب- مستشفى .

ج- مؤسسة ضمان اجتماعي .

وقد تم اختيار خمسة عملاء من كل مؤسسة من تلك المؤسسات بمدينة الإسكندرية والذين يعانون من مشكلات ويترددون على تلك المؤسسات ، كما تم اختيار عينة من الأفراد العاديين الذين لا يترددون على أي مؤسسة ولا يعانون من مشكلات محددة لتطبيق المقياس عليهم وقد بلغ عددهم ١٠ أفراد من الذكور والإناث . وذلك للتحقق من الصدق التنبؤي للمقياس . وبناء على نتائج اختبار الصدق الأول والتي كانت ٤٠ ، تم إجراء بعض التعديلات في العبارات الواردة وذلك فى كل من عبارة رقم :

٢ ، ٦ ، ٩ ، ١١ ، ١٤ ، ١٨

وبتطبيق معامل الارتباط التالى بعد إعادة الاختبار على عينة العملاء المختارة من خلال المعادلة التالية :-

$$r_2(ن) = ن ر_1$$

$$ن + ن(ن-1) ر_1$$

$$r_2(ن) = \frac{54 \times 3}{\sqrt{70 \times 2 \times 3 \times 3}} = 0.54$$

وبحساب معامل الصدق نجد أنه قد زاد من ٤٠ , إلى ٤٥ ,

٨- أما فيما يتعلق بمعامل الثبات ، فقد قامت الباحثة بالتحقق من ثبات المقياس باستخدام قانون سبيرمان وبراون وهو :

$$r_{sp} = \frac{r_{pb}}{n+1}$$

درجات العبارات الإيجابية	درجات العبارات السلبية	العبارات					ترتيب العينة
		٥	٤	٣	٢	١	
١	٣	٠	١	١	٠	١	١
٢	٢	٠	١	١	١	١	٢
٢	٣	١	١	٠	١	١	٣
٣	٣	١	١	٠	١	١	٤
٣	٢	١	٠	١	١	١	٥
١	٢	١	٠	١	١	١	٦
١	٣	١	٠	١	١	١	٧
٢	٣	١	٠	١	١	١	٨
٢	٣	١	٠	١	١	١	٩
٣	٣	١	٠	١	١	١	١٠

وبحساب معامل ارتباط سبيرمان يكون معامل ثبات المقياس كالتالى :

$$\frac{n+2}{n+1} = 112$$

$$82 = \frac{1.38}{1.69} = \frac{.96 \times 2}{.69 + 1}$$

وهذا يعنى أن معامل ثبات المقياس ٨٢ وهي نسبة لابأس بها .

٩- قامت الباحثة بصياغة المقياس في شكله النهائي ووضع الأوزان على اعتبار أربعة أوزان أساسية للتوكل وهي :-

موافق تماماً ، موافق ، موافق إلى حد ما ، غير موافق
طريقة تصحيح المقياس :

١- يتم تصحيح المقياس بناء على المستويات الأربعة الآتية :

موافق تماماً	٣ ثلاث درجات
موافق	٢ درجتان
موافق إلى حد ما	١ درجة واحدة
غير موافق	صفر

العبارات السلبية في المقياس هي :

٤ ، ٦ ، ٧ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٣ ، ٢٦ ، ٢٧ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٥ ، ٣٧ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٦ ، ٤٩ ، ٥٠ ، ٥٢ ، ٥٦ ، ٦٨ ، ٦٩ .

يتكون المقياس من ٧٥ عبارة ، تعبر عن التوكل على الله لدى الفرد المسلم والمستمدة من الأسس والقواعد الإسلامية في الكتاب والسنة .

وتشتمل الدرجة الكلية للمقياس على عدد للعبارات x الدرجة الكبرى العبارة الواحدة .

$$225 = 3 \times 75 =$$

درجة التوكل

الدرجة الكلية =

75

ويمكن حساب الدرجة الكلية كما يلي :

وفيما يلي مقياس التوكل على الله في صورته النهائية .

العبارات	موافق تماماً	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
١- الله وحده مالك الضرر والنفع وكل ما علينا العمل .				
٢- كل ما يواجهني من أمور مقلقة ومكتوبة ولا أستطيع التغير فيها ولكني مطالب بالعمل .				
٣- إذا فاقت المشكلة قدراتي سلمت أمري إلى الله .				
٤- أدعو الله كثيراً عندما تواجهني مشكلة أو صعوبة أكثر من أي وقت آخر				
٥- إذا لم أسع إلى رزقي سيموت أولادي جوعاً.				
٦- أقدم على أمر فيه مشقة خشية الفشل .				
٧- كل ما أحققه من نجاح في حياتي بفضل مجهودي وعلمي .				
٨- أرى أن من يلجأون للدعاء لحل مشاكلهم أشخاص سليون .				
٩- الله هو المقدر وعلى الإنسان أن يعمل للرفع ما يواجهه من صعوبات .				
١٠- أدعو الله دائماً في السراء والضراء				
١١- أسعى جاهداً للبحث عن حل للمشكلة التي أعاني منها وأترك أمري إلى الله .				
١٢- أبحث دائماً عن مصدر أي مشكلة تواجهني وأعتمد على جهدي فقط في حلها.				
١٣- أشعر بالضيق الشديد عندما تواجهني مشكلة لا أستطيع حلها .				
١٤- أعاني من الخوف المستمر من المستقبل.				
١٥- أعاني من الخوف المستمر عندما تواجهني مشكلة .				
١٦- أقلق دائماً أمام ما يواجهني في حياتي من عقبات .				
١٧- يصيبني التوتر أمام أي صعوبة تواجهني حتى				

				لو كانت بسيطة .
				١٨- أهتم دائماً بتحقيق كل ما أرغب فيه اعتماداً على نفسي .
				١٩- أشعر بحيرة في تدبير أموري عندما تواجهني مشكلة .
				٢٠- أستعين بالله دائماً في كل المواقف التي تواجهني .
				٢١- لا أشعر بضيق عندما تواجهني مشكلة أو موقف صعب وأنظر فيما يجب فعله .
				٢٢- عندما يواجهني موقف صعب أو مشكلة أثق في قدرة الله على حلها .
				٢٣- من يكثرون الدعاء إلى الله لحل مشاكلهم أشخاص سلبون .
				٢٤- عندما تواجهني مشكلة أسعى إلى حلها دون توتر أو توجس .
				٢٥- لا أشعر باليأس عند مواجهة موقف صعب أو مشكلة وأبذل جهدي راضياً بما يقدره الله .
				٢٦- إذا واجهتني مشكلة أشعر باليأس وقلة الحيلة والضعف .
				٢٧- على الإنسان أن يترك نفسه للقدر ولا يفعل شيئاً .
				٢٨- الله يقدر كل الأمور ولكن الإنسان يسعى قدر طاقته .
				٢٩- أسعى لحل مشكلتي وأترك النتيجة على الله .
				٣٠- أنتهج أى وسيلة المهم حل مشكلتي .
				٣١- على الإنسان أن يصل إلى هدفه بأي وسيلة مهما كانت مشروعة أو غير مشروعة لحل مشكلته .
				٣٢- إذا وجدت نفسي عاجزاً عن مواجهة مشكلتي أسلم أمري إلى الله .
				٣٣- إذا واجهتني أى مشكلة أعتقد أن حلها

				<p>يكون في التضرع إلى الله والدعاء فقط.</p> <p>٣٤- أشعر أنني قادر على حل مشكلتي بجهدي وحده.</p> <p>٣٥- أربط نفسي دائماً بالآخرين لأنهم يساعونني على حل مشاكلي .</p> <p>٣٦- عندما تواجهني مشكلة لا أشعر بالخوف والضيق بل أسعى إلى حلها بقلبي وسعي وطاقتي.</p> <p>٣٧- أعتد على الآخرين دائماً في حل مشاكلي.</p> <p>٣٨- عندما تواجهني مشكلة أشارك فيها من هم أعرف وأقلر مني فقط .</p> <p>٣٩- أعتد على نفسي في مواجهة أمورى ولا أعتد على الغييات .</p> <p>٤٠- أسمى إلى حل المشكلة التي تواجهني وأنا متأكد من قدرتي في السعي على حلها بنفسى.</p> <p>٤١- أترك الأمر إلى الله وحده عندما تواجهني مشكلة ولا أسمى بنفسى لحلها.</p> <p>٤٢- الإنسان يجب أن يعتمد على نفسه فقط لحل مشاكله .</p> <p>٤٣- أعتد على حل مشكلتي وأنا معتقد تماماً في قدرتي وحدي على حلها.</p> <p>٤٤- إذا واجهت مشكلة أسلم أمري إلى الله وأسمى أيضاً لحلها قدر جهدى .</p> <p>٤٥- أتحمل دائماً عبء مواجهة مشاكلي بمفردى.</p> <p>٤٦- أتردد دائماً في محاولة البدء لحل مشكلتي .</p> <p>٤٧- أبذل جهدى في حل مشكلتي وأترك النتيجة على الله .</p> <p>٤٨- أعلم أن الله مطلع على وعالم بمشاكلي .</p> <p>٤٩- عندما تواجهني مشكلة أنتظر فرج الله ولا أفعل شيئاً لحلها .</p>
--	--	--	--	--

			<p>٥٠- أشعر بالضيق وأقلق خوفاً من عدم القدرة على حل مشكلتي .</p> <p>٥١- لا أشعر بالخوف دائماً من فشل المحاولات المبذولة لحل مشكلتي .</p> <p>٥٢- أعاني من القلق والضيق تحسباً لعدم مقدرة الآخرين على مساعدتي في حل المشكلة .</p> <p>٥٣- أشعر بالطمأنينة والراحة عندما يئذل الآخرون المساعي لحل مشكلتي لقررتهم على حلها .</p> <p>٥٤- أكرر محاولاتي وسعياً لحل المشكلة التي تواجهني .</p> <p>٥٥- أعمل على مساعدة نفسي لأن الله أمرنا بالعمل وعلينا أن ننفذ أوامره .</p> <p>٥٦- تتسبب حالات من التشاؤم في بعض الأوقات ونحو بعض الأمور .</p> <p>٥٧- المؤمن دائماً مصاب وعليه الصبر مادام ليس في قدرته عمل شيء .</p> <p>٥٨- إذا لم أنجح في حل مشكلتي أبداً من جديد وأعلم أن الخير فيما اختاره الله .</p> <p>٥٩- ألبأ إلى الله في كل المواقف الصعبة التي تمر بي .</p> <p>٦٠- أسعى لحل مشكلتي وأترك النتيجة عند الله دون تفكير .</p> <p>٦١- أسلك الوسائل المشروعة لحل مشكلتي وأرجو من الله التوفيق .</p> <p>٦٢- أشعر أن الله يقف بجاني دائماً في كل أموري .</p> <p>٦٣- أثق في قدرة الله دائماً على مساعدتي في اجتياز المتاعب التي تواجهني .</p> <p>٦٤- أوكل أموري كلها إلى الله لأنه كفيل بتدبيرها على أحسن وجه .</p> <p>٦٥- لا أشعر بالضيق إذا فشلت المحاولات المبذولة لحل مشكلتي وأبدأ من جديد .</p> <p>٦٦- الله لا ينجيب رجاء من يعمل ويتوكل عليه .</p>
--	--	--	--

				٦٧- أثق بأن الله يختار دائماً الأفضل لي.
				٦٨- أشعر بالتشاؤم إذا فشلت المحاولات المبذولة لحل مشكلتي .
				٦٩- تتأبني حالات من التشاؤم في بعض الأوقات .
				٧٠- أتضرع إلى الله بالدعاء لنجاح المحاولات المبذولة لحل مشكلتي .
				٧١- أَرْضَى بما يختاره الله لي من أمور خيرها وشرها.
				٧٢- إذا لم يمكن حل مشكلتي أسلم أمري إلى الله .
				٧٣- إذا لم يمكن حل مشكلتي أعرف أن الله قد اختار لي الخير .
				٧٤- إذا عزمت على أمر يتعلق بمشكلتي أسعى إلى تنقيته وأترك الباقي على الله .
				٧٥- الله يقدر لنا دائماً الخير وعلينا أن نشق دائماً في قلرة الله على مساعدتنا في كل الأمور .